

Chatwork AIエージェント機能トライアル ご利用上の注意事項

本機能はトライアル（試用）版です。ご利用にあたり、以下の点にご同意ください。

- 本機能はテスト段階です
 - ・ 予期せぬ不具合が発生する可能性があります。
 - ・ AIによる応答や処理した結果などは、不正確又は不適切な情報を含む場合があります。内容の正確性は保証されません。最終的にはご利用者の確認の上、利用いただくようお願いいたします。
- ご利用状況は記録・分析されます。
 - ・ 機能改善のため、あなたの入力した指示文および機能の利用状況を計測するための操作ログ（ボタンタップ等）を収集いたします。ただし、AIが処理するチャットのやり取り内容やAIからの応答などのログ自体は、AIを利用するために、LLM（大規模言語モデル）を提供するクラウドサービス提供者（OpenAI/Google/Amazon Web Services等それに準ずる事業者）へ提供しますが、当社がそれを取
得、保存、分析することはしません。
 - ・ また、LLMを利用する際は、送信した内容が学習されない設定で利用されますので、送信されるチャットのやりとり内容が学習に利用されることはありません。
 - ・ 上記の通り、AIへの指示文（プロンプト）および操作ログは、当社の一部の開発担当者等が閲覧する可能性があります。
- 本機能はAnthropic(Amazon Web Servicesを通じて利用)やGoogle/OpenAI等が提供する大規模言語モデルを組み込んだサービスです。
本機能を利用するにあたっては各社が提供する規約等を遵守するものとし、これらの規約等に違反するような態様で、本機能を利用してはなりません。また、本機能に関する当社のお客様に対する責任は、当該規約等に基づきサービス提供者が当社に対して責任を負う範囲に限られます。
トライアル提供開始時点（2026年1月時点）においては、主に下記のようなLLMを利用しており、規約を遵守いただく前提とします。

Anthropic社提供 Claude

- ・ Privacy Policy <https://www.anthropic.com/legal/privacy>
- ・ Responsible Disclosure Policy <https://www.anthropic.com/responsible-disclosure-policy>
- ・ Consumer Terms of Service <https://www.anthropic.com/legal/consumer-terms>
- ・ Usage Policy <https://www.anthropic.com/legal/aup>

Google社提供Gemini

- ・ Privacy Policy <https://www.gemini.com/legal/privacy-policy>
- ・ Gemini Apps Privacy Hub <https://support.google.com/gemini/answer/13594961>
- ・ Google API Terms of Service <https://developers.google.com/terms>
- ・ Gemini API Additional Terms of Service <https://ai.google.dev/gemini-api/terms?hl=ja>
- ・ Gemini app safety and policy guidelines <https://gemini.google/policy-guidelines/>

OpenAI社提供ChatGPT

- ・ プライバシーポリシー <https://openai.com/ja-JP/policies/row-privacy-policy/>
- ・ 規約とポリシー <https://openai.com/ja-JP/policies/>
- ・ 利用規約 <https://openai.com/ja-JP/policies/row-terms-of-use/>

・ 使用に関するポリシー <https://openai.com/ja-JP/policies/usage-policies/>

- 機密情報・個人情報の取扱いにご注意ください。
- ・ 本機能の利用にあたっては、必ず所属企業の定める情報管理ルールに従ってください。

より詳細な条件は「AIエージェント機能トライアル利用規約」をご確認ください。
(URLを記載)